



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
শেরপুর।

রূপকল্প (Vision) যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
অভিলক্ষ্য (Mission) মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

সিটিজেন চার্টার

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল, কক্ষ নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল, কক্ষ নং)
০১	সেবা ডেস্কেও মাধ্যমে সরাসরি তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক	মৌখিক নিদর্শনা	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম কেয়ারটেকার ০১৭২৭২৩৩৩৮৮ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	মোহাম্মদ কামাল হোসেন নিরাপত্তা কর্মকর্তা ০১৭১৬৮৮৩৪২০ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা
০২	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	চাহিত তথ্য নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান তথ্য কর্মকর্তা ০১৭১৬৭২২২১৭ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা	নূরউদ্দিন মোহাম্মদ আলমগীর সি.আই (নন-টেক) ০১৭১৩৬৪৮৬৬০ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপীল বিষয়ক	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	চাহিত তথ্য নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	সৈয়দ কামরুল হাসান সি.আই (সিএমটি) অনিক কর্মকর্তা ০১৭১৬৫৫৩২৪২ প্রশাসনিক ভবন ৩য় তলা	মোঃ আনোয়ার হোসেন সি.আই (ইটি) আপীল কর্মকর্তা ০১৭১২৯৪৪৮৯৭ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা
০৪	e-GP বিষয়ক কার্যক্রম	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	চাহিত তথ্য নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	নূরউদ্দিন মোহাম্মদ আলমগীর সি.আই (নন-টেক) ০১৭১৩৬৪৮৬৬০ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা	অধ্যক্ষ
০৫	APA বিষয়ক কার্যক্রম	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	চাহিত তথ্য নমুনা মোতাবেক আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী হাসান ফোকাল পার্সন, APA সেল ০১৭৭১৭৫২৭৭৭ প্রশাসনিক ভবন ৪র্থ তলা	পরিমল চন্দ্র দে সি.আই (নন-টেক) টীম লীডার APA সেল ০১৭১৬৭৯৬৯৯৯ প্রশাসনিক ভবন ৩য় তলা

২.২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (শিক্ষার্থী):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল, কক্ষ নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	ভর্তি/পুনঃভর্তি	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ে	বাকাশিবো নির্ধারিত নির্দেশনা মোতাবেক	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি অনলাইন পেমেন্ট	মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
০২	ফি আদায় (সেমিস্টার, ফরম ফিলাপ)	বাকাশিবো নির্ধারিত সময়ে	বাকাশিবো নির্ধারিত নির্দেশনা মোতাবেক	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি অনলাইন পেমেন্ট	নুফায়েন আহমেদ ক্যাশিয়ার ০১৭১৪৭৬৩৭২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
০৩	ইনস্টিটিউট জামানত ফেরত	০৭ (সাত) কর্মদিবস অনাপত্তি পত্র প্রাপ্তিতে	অনাপত্তি সনদ	বিনামূল্যে	নুফায়েন আহমেদ ক্যাশিয়ার ০১৭১৪৭৬৩৭২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
০৪	পরিচয়পত্র বিতরণ/হারানো কার্ড পুনরায় ইস্যু	১৫ (পনের) কর্মদিবস তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে	ছবিসহ নির্ধারিত ফরম/হারানোর ক্ষেত্রে আবেদনপত্র সহ জিডি কপি	নির্ধারিত ফি ১০০ (একশত) টাকা রশিদ মূলে	মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
০৫	প্রশংসাপত্র প্রদান	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ প্রাপ্ত অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন	সরকারি বিধি মোতাবেক ১০০ (একশত) টাকা, রশিদ মূলে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে রেজিস্ট্রার মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
০৬	আভ্যন্তরীণ পর্ব সমাপনী ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট পর্বের প্রবেশপত্র রেজিস্ট্রেশন কার্ড	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ৫০ (পঞ্চাশ) টাকা রশিদ মূলে	মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
০৭	বোর্ড পর্বসমাপনী ট্রান্সক্রিপ্ট/সাময়িক সনদ/মূল সনদ/বিভিন্ন সংশোধনী	বোর্ড থেকে প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট পর্বের প্রবেশপত্র কোর্স সমাপনান্তে অনাপত্তি পত্র	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি অনলাইন পেমেন্ট/চালানের মাধ্যমে	মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ই-মেইল, কক্ষ নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০৮	অধ্যয়নরত সনদপত্র/প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১ (এক) কর্মদিবস	সর্বশেষ সমাপনী পর্বের প্রবেশপত্র, বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ প্রাপ্ত অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন	সরকারি বিধি মোতাবেক ৫০ (পঞ্চাশ) টাকা, রশিদ মূলে	অনুমোদনক্রমে রেজিস্ট্রার মোঃ হাসিবুল হোসেন রেজিস্ট্রার ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ/সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
০৯	ফলাফল পুনঃনিরীক্ষণ/বোর্ড সংশ্লিষ্ট	বোর্ড নির্ধারিত সময়	বোর্ড নির্দেশনা মোতাবেক বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ প্রাপ্ত অধ্যক্ষ বরাবর আবেদন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি, চালানের মাধ্যমে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে রেজিস্ট্রার মোঃ হাসিবুল হোসেন ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
১০	আন্তঃ প্রাতিষ্ঠানিক বদলির আবেদন	বোর্ড নির্ধারিত সময়	বোর্ড নির্ধারিত আবেদন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে রেজিস্ট্রার মোঃ হাসিবুল হোসেন ০১৭৩৫৭৫৯২২৪ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	অধ্যক্ষ
১১	শিক্ষার্থীদের জন্য প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা প্রদান	তাৎক্ষনিক	-	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ আশরাফুল ইসলাম স্টোর কিপার ০১৭১১৩০৭৯০০ প্রশাসনিক ভবন নীচতলা	মোহাম্মদ কামাল হোসেন নিরাপত্তা কর্মকর্তা ০১৭১৬৮৮৩৪২০
১২	সরকারি বৃত্তি প্রদান (দরিদ্র ও মেধাবী ছাত্রদেও এবং শতভাগ ছাত্রীদের)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর নির্ধারিত অধ্যয়নরত সময়কালীন	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর এর সফটওয়্যার তারিকাভুক্ত	বিনামূল্যে	মোঃ ওবায়দুল্লাহ আল নোমান ফোকাল পার্সন, বৃত্তি সেল ০১৭৫১৪৯৭৯০৩ প্রশাসনিক ভবন ৩য় তলা	অধ্যক্ষ
১৩	লাইব্রেরী হতে দেশী- বিদেশী বিভিন্ন রেফারেন্স বই প্রদান	তাৎক্ষনিক	লাইব্রেরী কার্ড	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার খুকু লাইব্রেরীয়ান ০১৭১৯৭১৮৭৪৯ প্রশাসনিক ভবন ৫ম তলা, লাইব্রেরী	অধ্যক্ষ

২.২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল, কক্ষ নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	আবাসন বরাদ্দ	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ১০ কর্মদিবস	আবাসন বরাদ্দের আবেদন	সরকারী বিধি মোতাবেক বেতন হতে কর্তন	আবাসন বরাদ্দ কমিটি	অধ্যক্ষ
২	ছুটির হিসাব প্রদান/বিভিন্ন ধরনের ছুটির আবেদন/NOC অগ্রনীতকরণ	০৩ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম সহ আবেদন	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৩	বদলী উত্তর সার্ভিস বুক প্রেরণ	০৫ কর্মদিবস	বদলীর আদেশ/ছাড়পত্রের আবেদন	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৪	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রস্তুত ও অধিদপ্তরে প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	নন- গেজেটেড/গেজেটেড চাকরিরতদেও মেডিক্যাল প্রতিবেদন পূরণকৃত ফরম ৩১ জানুয়ারীর মধ্যে জমা	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৫	অনলাইনে বদলীর আবেদন	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নির্দিষ্ট আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৬	পেনশন আবেদন	০৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৭	জাতীয় দিবস সমূহ	নির্দিষ্ট দিবস	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী ও শিক্ষকবৃন্দ	অধ্যক্ষ

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, ইমেইল, কক্ষ নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মাসিক বেতনবিল সহ অন্যান্য বিল পরিশোধ	০৭ কর্মদিবস	আইবাস ++ এ আবেদন	বিনামূল্যে	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে তাপস রঞ্জন রায় হিসাব রক্ষক ০১৭৭২৯৩৬০৬২	অধ্যক্ষ
২	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণে প্রেরণ	কাশিঅ নির্দেশিত সময় মোতাবেক	কাশিঅ এর অফিস আদেশ	বিনামূল্যে/নির্দেশিত ফি মোতাবেক	অধ্যক্ষের অনুমোদনক্রমে মুহম্মদ রাফিউল ইসলাম প্রধান সহকারী ০১৭১৭৬২৬৩২৫	অধ্যক্ষ
৩	প্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি ক্রয়	দরপত্র প্রকাশের তারিখ হতে ৯২-১২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	সিডিউল	বিনামূল্যে/নির্দেশিত ফি মোতাবেক	ক্রয় কমিটি/স্টোর শাখা	অধ্যক্ষ
৪	অকেজো মালামাল বিনষ্ট করন/বিক্রয়	জুলাই ও ডিসেম্বর মাস	কমিটির অনুমোদনপত্র/দরপত্র	বিনামূল্যে	পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন কমিটি	অধ্যক্ষ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
ভাতশালা, শেরপুর।

তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালাগ

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণনাম ও ধরণ	শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন একটি সরকারি পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট।
রূপকল্প (Vision)	যোগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মনোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
অভিলক্ষ্য (Mission)	মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম ও যোগাযোগ মাধ্যমঃ

প্রতিষ্ঠান প্রধানের নাম	প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা
প্রকৌশলী আবদুল হান্নান খান অধ্যক্ষ	শেরপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, ভাতশালা, শেরপুর। E-mail: principalsoi1966@gmail.com মোবাইল- ০১৫৫৮৩৯৮২৪৬

তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে তথ্যেও ক্যাটাগরি ও ক্যাটালাগ বিষয়ক সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	তথ্য সম্পর্কিত সেবার নাম	সেবা পেতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সেবার ফি প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ও ই- মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর, ও ই- মেইল)
১	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	প্রয়োজ্য নয়	২০ (বিশ) কার্য দিবস	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাঃ ০১৭১৬৭২২২১৭, hafizspi@gmail.com	মোঃ আনোয়ার হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১২৯৪৪৮৯৭, anwarbit93@gmail.com
২	লিখিত কোন ডকুমেন্টের কপি সরবরাহ (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	এ-৪ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা হারে এবং অন্যান্য সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য	২০ (বিশ) কার্য দিবস	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাঃ ০১৭১৬৭২২২১৭, hafizspi@gmail.com	মোঃ আনোয়ার হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১২৯৪৪৮৯৭, anwarbit93@gmail.com
৩	ডিস্ক, সিডি ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	(১) আবেদনকারী কর্তৃক ডিস্ক ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে (২) তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক ডিস্ক, সিডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত মূল্য	২০ (বিশ) কার্য দিবস	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাঃ ০১৭১৬৭২২২১৭, hafizspi@ gmail.com	মোঃ আনোয়ার হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১২৯৪৪৮৯৭, anwarbit93@gmail.com
৪	কোন আইন বা সরকারি বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউকে সরবরাহকৃত তথ্য	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্য দিবস	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাঃ ০১৭১৬৭২২২১৭, hafizspi@ gmail.com	মোঃ আনোয়ার হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১২৯৪৪৮৯৭, anwarbit93@gmail.com
৫	মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়যোগ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্য দিবস	মোহাম্মদ হাফিজুর রহমান, ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ইংরেজি, মোবাঃ ০১৭১৬৭২২২১৭, hafizspi@gmail.com	মোঃ আনোয়ার হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/ইলেকট্রিক্যাল) ০১৭১২৯৪৪৮৯৭, anwarbit93@gmail.com

